

THÔNG TIN TUYỂN DỤNG

Vinpearlland hiện đang vận hành 4 Khu Vui chơi giải trí/ Vườn thú (Safari) đẳng cấp tại Hà Nội, Nha Trang & Phú Quốc. Tập đoàn Vingroup, chúng tôi đã và đang nỗ lực
VÌ MỘT CUỘC SỐNG TỐT ĐẸP HƠN CHO NGƯỜI VIỆT.

Vui lòng truy cập website <http://vinpearlland.com> để hiểu hơn và sẵn sàng gia nhập với chúng tôi.

1. NHÂN VIÊN HƯỚNG DẪN

Mô tả công việc:

- Tiếp đón, hướng dẫn cho khách hàng tại khu vực được phân công;
- Hướng dẫn viên sắp xếp cho du khách những nơi đến thăm trong khu vực tham quan;
- Trả lời câu hỏi của du khách, thông dịch viên và điều hành cả chuyến đi cho khách theo lộ trình;
- Đảm bảo tác phong, diện mạo và thái độ dịch vụ luôn vui vẻ, tận tình và chuẩn mực trong mọi thời điểm giao tiếp với khách hàng;
- Tham gia phối hợp xử lý các tình huống/sự cố vận hành/dịch vụ khách hàng tại khu vực được phân công; các trường hợp vượt quyền hạn và khả năng xử lý phải nhanh chóng báo cáo cấp trên để có chỉ đạo phù hợp và kịp thời;
- Chào tạm biệt/cảm ơn khách hàng, hỗ trợ khách hàng trong những trường hợp cần thiết.

Yêu cầu:

- Tốt nghiệp Trung cấp trở lên các chuyên ngành Ngoại ngữ/Hướng dẫn/Việt Nam học ... các chuyên ngành có liên quan;
- Ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm làm việc tại vị trí tương đương;
- Tiếng anh giao tiếp tốt.



2. TỔ TRƯỞNG CHĂM SÓC ĐỘNG VẬT

Mô tả công việc:

- Tổ chức điều hành và sắp xếp nhân sự và công việc trong tổ phụ trách
- Đề xuất các giải pháp trong chăm sóc và nuôi dưỡng.
- Thực hiện và hướng dẫn thực hiện các quy trình kỹ thuật
- Khích lệ, động viên xây dựng đội ngũ nhân viên làm việc đoàn kết theo nhóm
- Các công việc khác theo yêu cầu

Yêu cầu công việc:

- Tốt nghiệp Đại học trở lên các chuyên ngành: Kỹ sư chăn nuôi, Thú y,... các chuyên ngành có liên quan
- Kinh nghiệm 01 năm làm việc. Kinh nghiệm tham gia quản lý chăn nuôi
- Có khả năng làm việc theo nhóm, làm việc độc lập, quản lý điều hành công việc
- Có sức khỏe tốt, đạo đức và tinh thần trách nhiệm

3. NHÂN VIÊN CHĂM SÓC ĐỘNG VẬT

Mô tả công việc:

- Vệ sinh chuồng trại, cho động vật ăn
- Theo dõi biểu hiện thú, tình trạng bệnh, kết hợp với Thú y điều trị bệnh cho Thú
- Thực hiện các biện pháp an toàn cho bản thân, cho thú và cho khách tham quan
- Các công việc khác theo yêu cầu

Yêu cầu công việc:

- Tốt nghiệp THPT trở lên/Chăn nuôi thú y/Thú y.
- Chịu khó trong công việc, có sở thích với các loài động vật.



4. NHÂN VIÊN PHỤC VỤ NHÀ HÀNG

Mô tả công việc:

- Ghi nhận thông tin order từ khách hàng phải rõ ràng, chính xác món ăn, số lượng, đơn vị tính.
- Hiểu biết về ẩm thực và các món ăn của nhà hàng.
- Chào đón khách với phong cách chuyên nghiệp, giới thiệu thực đơn.
- Quan sát khách và kịp thời phục vụ khi khách có yêu cầu.
- Kiểm tra các dụng cụ làm việc thường xuyên trong ca của mình.
- Phối hợp với thu ngân, quản lý và bếp trưởng khi khách gọi món, yêu cầu hủy thức ăn, tính tiền.

Yêu cầu:

- Tốt nghiệp THPT trở lên, có kinh nghiệm phục vụ tại các nhà hàng ít nhất 1 năm.
- Có ngoại hình dễ nhìn, Nam cao từ 1m65, Nữ cao từ 1m6 trở lên. Có khả năng giao tiếp tốt.
- Có quan điểm về dịch vụ và khách hàng tốt.
- Tiếng Anh giao tiếp cơ bản.

5. NHÂN VIÊN LỄ TÂN – THU NGÂN

Mô tả công việc:

- Bán vé, tư vấn cho du khách các dịch vụ của Khu vui chơi.
- Cập nhật các thông tin về dịch vụ, các chương trình khuyến mãi của công ty đến khách hàng.
- Ghi nhận, trả lời thắc mắc, khiếu nại cho khách hàng.
- Thực hiện báo cáo tổng hợp, doanh thu, chứng từ liên quan nộp về cho phòng Kế toán cuối ca.
- Thực hiện theo đúng quy trình – quy định về công việc, quy chế tài chính. Nhằm đáp ứng các tiêu chuẩn dịch vụ/vận hành của công ty.
- Thường xuyên cập nhật, theo dõi, điều chỉnh, kiểm tra, thống kê tổng hợp và phân tích các thông tin liên quan đến công tác bán vé.

Yêu cầu:

- Tốt nghiệp Trung cấp trở lên các chuyên ngành Du lịch/QTKD/Ngoại ngữ/Kế toán
- Tiếng Anh giao tiếp.
- Có khả năng thương thuyết, xử lý tình huống với tinh thần trách nhiệm cao.
- Có ngoại hình dễ nhìn, Nam cao từ 1m65, Nữ cao từ 1m6 trở lên. Có khả năng giao tiếp tốt.
- Có khả năng sử dụng Microsoft Office.



6. NHÂN VIÊN CỨU HỘ CÔNG VIÊN NƯỚC

Mô tả công việc:

- Chịu trách nhiệm hướng dẫn, giám sát, cảnh báo/nhắc nhở khách tuân thủ các nội quy an toàn trong khu vui chơi giải trí; luôn túc trực tại vị trí được phân công và không rời khỏi cho đến khi có người thay thế;
- Xử lý và sơ cấp cứu các tình huống xảy ra sự cố một cách nhanh nhất theo đúng quy trình đã được đào tạo; báo cáo và yêu cầu hỗ trợ từ giám sát khu vực/nhân viên y tế bằng mọi phương tiện liên lạc nhanh nhất có thể khi xảy ra sự cố;
- Chuẩn bị đầy đủ và đảm bảo các trang thiết bị kỹ thuật phục vụ cho khách luôn trong tình trạng sẵn sàng hoạt động tốt nhất tại khu vực được phân công;

Yêu cầu:

- Nam tuổi từ 18 đến 30, sức khỏe tốt, biết bơi lội;
- Chịu khó, không sợ nắng;

7. THỢ LẶN

Mô tả công việc:

- Vệ sinh thường nhật các bể Thủy cung;
- Vệ sinh rong rêu, thay nước, sắp xếp các tiểu cảnh trong bể thủy cung (đá, cây san hô,...);
- Chế biến thức ăn cho cá, cho cá ngoài bể và trong bể ăn theo hướng dẫn chăm sóc;
- Lặn hỗ trợ biểu diễn nâng tiên cá, biểu diễn cho cá ăn theo lịch hoạt động của bộ phận;
- Tham gia việc nhận cá và thức ăn cho cá từ các nhà cung cấp, bắt cá, chuyển cá giữa các bể trong Thủy cung;
- Lặn xi - thông, lau kính mặt trong;
- Giặt và thay các túi lọc nước;

Yêu cầu:

- Nam tuổi từ 18 đến 30, sức khỏe tốt;
- Chịu khó, có kinh nghiệm lặn biển;





8. THỦ KHO

Mô tả công việc:

- Sắp xếp giao nhận hàng hóa đúng quy trình và chứng từ giao nhận;
- Phối hợp các Bộ phận liên quan kiểm tra đầy đủ thông tin về số lượng, chất lượng, hạn sử dụng thực tế trước khi nhập kho;
- Thường xuyên theo dõi và kiểm tra số lượng, chất lượng, và điều kiện hàng hóa;
- Đảm bảo hoạt động nhập - lưu - xuất kho được thông suốt, đúng quy trình;
- Đảm bảo công tác vệ sinh kho, phòng cháy chữa cháy;
- Tổ chức kiểm kê định kỳ, đột xuất theo yêu cầu;

Yêu cầu công việc:

- Tốt nghiệp Cao đẳng trở lên các chuyên ngành QTKD/Kế toán,... hoặc các chuyên ngành có liên quan;
- Tối thiểu 01 năm kinh nghiệm ở vị trí tương đương (ưu tiên kinh nghiệm về lĩnh vực khách sạn, khu vui chơi);
- Có tinh thần trách nhiệm cao, nhiệt huyết;
- Thành thạo Microsoft Office;
- Kỹ năng giao tiếp tốt và có thể xây dựng quan hệ, làm việc với nhiều kiểu người;
- Khả năng làm việc độc lập tốt trong môi trường áp lực cao, tốc độ nhanh và giờ làm việc linh hoạt;

QUYỀN LỢI:

- Được công ty hỗ trợ ở tại KTX trang bị đầy đủ tiện nghi (Máy giặt, Máy lạnh, Chăn ra gối nệm, phòng tắm nóng lạnh,...) ăn 3 bữa/ngày, xe đưa đón đi làm,... tất cả hoàn toàn miễn phí;
- Lương thưởng và các chế độ đãi ngộ hấp dẫn;
- Hỗ trợ chi phí nhận việc từ nơi cư trú đến nơi làm việc, hỗ trợ chi phí về thăm nhà 1 năm/lần;
- Bảo hiểm tai nạn và BH sức khỏe (ngoài BHXH, BHYT và BHTN như quy định của pháp luật);
- Được đặc biệt ưu đãi khi sử dụng các hệ thống dịch vụ cao cấp của Tập đoàn Vingroup như: Vinpearl, Vinmec, Vincharm, Vinschool...

LƯƠNG: THỎA THUẬN THEO TUẦN VỊ TRÍ

- Hồ sơ: Gửi CV về địa chỉ email: v.tuyendungpq@vinpearlland.com
- Hoặc nộp trực tiếp tại: Chi nhánh tại Phú Quốc - Công ty Cổ phần Vinpearlland.
Địa chỉ: Khu Bãi Dài, Gành Dầu, Phú Quốc, Kiên Giang.
- Điện thoại: Mr. Hải – 0169.4242.654

Xác nhận Công ty

Lưu Chí Hiếu

VINGROUP – MÃI MÃI TINH THẦN KHỞI NGHIỆP.